



# 診療受付サービスのご案内

## 院長 外来

- ◆こちらは、**当日のみの診察**を受ける順番が取れるサービスです。 ※日時の指定はできませんのでご了承ください。
- ◆診療の順番が近づいたことをメールでお伝えする『お知らせコール』がご利用できます。『お知らせコール』をご希望される方は、初回のみ順番受付を取る前にメールアドレス登録をお済ませください。  
※登録には診察券番号が必要になります。
- ◆ご自身でも順番をご確認のうえ、ゆとりをもってご来院ください。お呼びした際に院内にいらっしゃらない場合は、キャンセル扱いとさせていただきますのでご了承ください。
- ◆来院されましたら、受付窓口にて診察券をお渡しください。
- ◆久しぶりにご来院される方は、こちらのサービスをご利用できない場合がございますが、その際は直接ご来院ください。
- ◆尚、このサービスをご利用されない方も待ち時間が長くないように調整しておりますので、従来通り来院される方もご安心下さい。

診療時間	月	火	水	木	金	土	日
午前 8:30~12:00	●	●	●	●	●	●	—
午後 13:00~17:30	●	●	●	●	●	—	—

アイコール受付時間	月	火	水	木	金	土	日
午前 8:30~11:30	●	●	●	●	●	●	—
午後 13:00~17:00	●	●	●	●	●	—	—

【休診日】土曜午後、日曜・祝日

**メールのお知らせ**  
**info@atat.jp** から配信されます。メールの受信設定をしている場合は上記アドレスを許可リストに登録してください。  
 ※端末購入時の初期設定が拒否設定になっている場合があります

**電話のお知らせ**  
**0120-952-486** から発信されます。

## インターネットからの受付

受付ページURL  
<http://hosoda.atat.jp>

受付専用ページにアクセス!  
 QRコード⇒



- 午前の診療  
 ■午後の診療

【午前・午後】を選びます
- 初めて来院される方へ  
**いますぐ受付**  
 確認・キャンセル  
 メールアドレス登録

【いますぐ受付】を選びます

「お知らせメール」をご利用の方は  
 初回のみ、受付前にメールアドレスを登録してください。  
 ① 空メール送信  
 ② 【次へ】進むと登録完了です
- 何人受付しますか?

1人  
 2人  
 …

受診人数を選びます  
 (5人まで選択可能)
- 初めて来院される方

■診察券番号  
**12345**

■誕生日(4桁)  
**0630**

診察券番号と誕生日(4桁)を入力します  
 例) 6月30日⇒【0630】  
 初診の方(診察券のない方)は初めて来院される方からお名前電話番号を入力してください
- お知らせ方法

お知らせ不要  
 登録電話番号にお知らせ  
 連絡先電話番号にお知らせ  
 メールアドレスにお知らせ

お知らせ方法を選びます

⇒こちらの画面が出ない場合は待ち人数が少ない状況です。診療時間内の場合はずぐに医院までお越しください。
- 受付完了

受付番号:○番  
 あなたは○人目です。

受付完了です

sample

## 自動電話での受付

受付電話番号

**03-4530-0082**

「こちらは 細田診療所 / アイコール受付センターです」と音声ガイダンスが流れます。

※音声ガイダンスの途中でもボタン操作が可能です

- 1 午前・午後を選びます

午前の診療⇒【1】 午後の診療⇒【2】

番号を押しても反応がない場合は、電話機の左下にあるトーンボタン【\*】を一度押してから番号を押し直して下さい
- 2 受付内容を選びます

受付の申込み⇒【1】 受付確認/取消⇒【2】
- 3 受診人数を選びます

例) 1人⇒【1】 2人⇒【2】 (5人まで選択可能)
- 4 (診察券番号) + (#) を入力します

例) 12345⇒【12345#】 初診の方⇒【#】のみ
- 5 (誕生日) + (#) を入力します

例) 6月30日⇒【0630#】 誕生日は4桁で入力
- 6 お知らせ先を選びます

今おかけの電話⇒【1】 別の電話番号⇒【2】  
 お知らせ不要⇒【0】

⇒こちらの案内がない場合は待ち人数が少ない状況です。診療時間内の場合はずぐに医院までお越しください。
- 7 受付完了です

「受付番号○番、ご案内まで○人です」とアナウンスが流れて受付完了です